



Widerrufsbelehrung

Rücktrittsrecht bei Warenkauf im Internet (B2C) über den Webshop www.poolwaermepumpen.at.

Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen **ohne Angabe von Gründen** von diesem Vertrag **zurück zu treten**.

Die **Rücktrittsfrist** beträgt **14 (vierzehn) Tage ab** dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **Waren in Besitz** genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt aber getrennt geliefert oder in mehreren Bestellungen bestellt und gemeinsam geliefert werden, ab dem Tag, ab dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr **Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht** **auszuüben**, müssen Sie uns an NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.

Untere Hauptstraße 8

2151 Asparn a.d. Zaya

mittels **eindeutiger Erklärung**, z.B. ein mit der Post versandter, eingeschriebener Brief oder E-Mail an „verkauf@next-kaelte.at“ über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurück zu treten, **informieren**. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist **absenden**.

Die bloße unkommentierte Rücksendung der Ware ist unzureichend. Der Beweis, dass Sie von Ihrer Bestellung/Ihrem Vertrag rechtzeitig zurückgetreten sind, obliegt Ihnen als Verbraucher.

Sie erhalten von uns eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten,

- i) haben wir Ihnen alle **Zahlungen**, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.
- ii) haben Sie die **Waren** unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, **an uns zurückzusenden**

oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Ware(n). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurück zu führen ist. Speditionsware ist über eine Spedition zurückzusenden.

Bei paketfähiger Ware ist der Postweg ausreichend.

Die bloße Entnahme aus der Verpackung, erste Inbetriebnahme zur Feststellung der Gebrauchsfähigkeit udgl. stellen somit keine Ersatzpflicht Ihrerseits dar. Nur darüberhinausgehende Wertminderung ist zu ersetzen.

Das **Rücktrittsrecht besteht nicht** bei Lieferung von

- Waren, deren Preis von Finanzmarktschwankungen abhängt, die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können.
- Waren, die nach **Kundenspezifikationen** angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten **digitalen Inhalten**, wenn die [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Lieferung begonnen hat;

Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch bei **§ 18 Abs 1 Z 5, Z 6, Z 8 FAGG**

- Waren, die aus **Hygiene- und Gesundheitsschutzgründen** nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn diese versiegelt geliefert werden und der Kunde die Versiegelung entfernt (z.B. bei Chlor)
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern **vermischt** wurden

Muster-Rücktrittsformular

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

[Name]
[Strasse/Haus-Nr.]
[PLZ/Ort]

Hiermit erkläre(n) ich/wir (*) den Rücktritt von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

ENDE DER RÜCKTRITTSBELEHRUNG

Anhang: Muster-Widerrufsformular (Anhang I B zum FAGG)

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück)

An

**NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U., Untere Hauptstraße 8, 2151 Asparn a.d. Zaya,
Telefon: 0660 625 91 50, E-Mail: verkauf@next-kaelte.at**

Ort, Datum

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über

den Kauf der folgenden Waren (*)

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (**)

-Datum (**)

(*) Unzutreffendes streichen. (**) Nur bei Mitteilung auf Papier.

Sonstiger Vertragsrücktritt

Rücktrittsrecht von der [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#)

Die [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurück zu treten und die Ware heraus zu verlangen. Daneben ist die [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) berechtigt, bei Verletzung einer Pflicht nach [8.3](#) unserer AGB, vom Vertrag zurück zu treten und die Ware heraus zu verlangen, wenn der [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist.

Dieser Rücktritt erfolgt unbeschadet des Anspruchs von der [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung. Darüber hinaus schuldet der Kunde der [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) ein angemessenes Entgelt für die Benützung der Ware.

Für den Fall des Vertragsrücktritts nach 4.1. unserer AGB, hat die [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz in der Höhe von 15% des Rechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu begehren.

Unberechtigter Rücktritt des Kunden

Tritt der Kunde, ohne dazu berechtigt zu sein, vom Vertrag zurück oder begehrt er dessen Aufhebung, so hat die [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) die Wahl auf Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen. Im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach Wahl von der [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) entweder einen pauschalierten Schadenersatz in der Höhe von 15% des Rechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu begehren.

Rücksendung

Kommt es gem. Pkt. 4 unserer AGB zum Vertragsrücktritt (einvernehmlich oder sonst berechtigt), hat der Kunde bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen 7 Tagen, auf eigene Gefahr und Kosten an [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#) zurückzusenden. Die Rücksendeadresse lautet: [NeXt – Wärmepumpen und Klimasysteme e.U.](#)

Untere Hauptstraße 8
2151 Asparn a.d. Zaya